

Widerrufsformular



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen,
füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Emmausgemeinschaft St. Pölten
Verein zur Integration sozial benachteiligter Personen
Herzogenburger Straße 48-50
3100 St. Pölten
E-Mail: verwaltung@emmaus.at
Fax: 02742/20956

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n)

-Bestellt am/erhalten am (*):

(*): Unzutreffendes bitte streichen.

-Name des Verbrauchers:

-Anschrift des Verbrauchers:

-Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):

-Datum:

Auszug aus den AGB (angehängt):

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts (Rücktritt vom Vertrag) im Falle eines Kaufvertrags über die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer oder mehreren Sendung(en) für Verbraucher
Widerrufsbelehrung | Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen, Ihre Vertragserklärung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die (letzte) Ware(n) in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

*Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Die Widerrufserklärung sowie die Rücksendung der Ware sind zu richten an:
Siehe Punkt 21 Kontaktadresse bzw. e-mail: verwaltung@emmaus.at*

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGB gelten für alle mit der Emmausgemeinschaft St. Pölten, Verein zur Integration sozial benachteiligter Personen, 3100 St. Pölten, Herzogenburger Straße 48 - 50, geschlossenen Verträge über Waren aus dem [emmaus.at Online-Shop](#) unabhängig vom verwendeten Kommunikationsmittel (für ausschließlich im Fernabsatz geschlossene Verträge), soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde. Änderungen oder Sonderbedingungen gelten nur dann, wenn sie vom Auftragnehmer (Emmausgemeinschaft St. Pölten) und Auftraggeber (Vertragspartner) schriftlich festgelegt und firmenmäßig bestätigt werden. Diese AGBs gelten sowohl für mit Unternehmern geschlossene Verträge, als auch mit Verbrauchern iSd österreichischen Konsumentenschutzgesetzes zu Stande gekommenen Rechtsgeschäften – für Verbraucher jedoch nur insofern, als diese nicht gegen zwingende Bestimmungen des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes verstoßen.

2. Angebote / Kostenvoranschläge

Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Unsere Kostenvoranschläge werden nach bestem Fachwissen erstellt. Es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden.

3. Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer ohne Versandkosten. Wir sind ausdrücklich berechtigt, auch Teilabrechnungen vorzunehmen, sofern die Leistungen in Teilen erbracht werden. Wir sind weiters berechtigt, die von uns zu erbringende Leistung, mangels anderer Vereinbarung, nach dem tatsächlichen Anfall und dem uns daraus entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen. Die Versandkosten errechnen sich aus den Portogebühren der Post und einem geringen Teil für Verpackung zuzüglich der Umsatzsteuer. Bei Online-Bezahlung mittels Kreditkarte werden die Versandkosten pauschal berechnet und auf der Rechnungsübersicht entsprechend ausgewiesen. Versandkosten sowie Kosten einer etwaigen Verzollung gehen zu Lasten des Auftraggebers. Ein Versand außerhalb Österreichs ist nun in Einzelfällen - auf Anfrage - möglich. Tritt der Verbraucher vom Vertrag binnen einer Frist von 14 Tagen (ab Erhalt der letzten Teilsendung) zurück (= Widerruf), so hat dieser auch alle Kosten einer etwaigen Rücksendung zu tragen.

4. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

Die Bestellung erfolgt über unser Shopsystem, per Fax oder per E – Mail. Bestellungen von und Lieferungen an Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind nicht möglich. Bestellungen sind nur von jenen Personen möglich, die eine Wohn- und Lieferanschrift in Österreich haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart. Soweit bestellte Artikel nicht mehr oder vorübergehend nicht verfügbar sind, liefern wir in Preis und Qualität vergleichbare Artikel nach Absprache. Sofern wir aus irgendeinem Grund den Auftrag nicht ausführen können, benachrichtigen wir Sie schnell wie möglich. Haben wir bereits eine Zahlung für die Bestellung erhalten, erstatten wir den entsprechenden Betrag mit der von Ihnen genutzten Zahlungsmethode zurück. Falls aus irgendeinem Grund eine andere Regelung getroffen werden muss, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um die Rückzahlung zu arrangieren. Ihrer Bestellung folgend, erhalten Sie eine Bestellbestätigung, durch die der Kaufvertrag jedoch noch nicht zu Stande kommt. Der Kaufvertrag wird erst ab Erhalt der Ware durch Ihre Billigung wirksam, spätestens jedoch nach Ablauf einer 14-tägigen Frist, die mit Erhalt der Ware beginnt (Kauf auf Probe), innerhalb derer Sie die gelieferte Ware, ohne Angabe von Gründen, zurückgeben können.

5. Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts (Rücktritt vom Vertrag) im Falle eines Kaufvertrags über die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer oder mehreren Sendung(en) für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen, Ihre Vertragserklärung zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die (letzte) Ware(n) in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

• Anhang Muster Widerrufsformular

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Die Widerrufserklärung sowie die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

**Siehe Punkt 21 Kontaktadresse bzw.
e- mail: verwaltung@emmaus.at**

6. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurück zu senden oder an uns zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurück zu führen ist.

Bitte beachten Sie die gesetzlichen Ausnahmen vom Rücktrittsrecht gemäß § 18 FAGG !!! Sie haben als Verbraucher insbesondere kein Rücktrittsrecht bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen über

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

7. Lieferung und Transport – Gefahrenübergang

Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers. Teillieferungen sind möglich. Die Verladung und der Versand der Liefergegenstände erfolgen in allen Fällen auf Gefahr des Auftraggebers. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Lieferfristüberschreitungen hat der Käufer jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Rücktrittsrecht zusteht.

Die Lieferung erfolgt nach Eingang Ihrer Bestellung entsprechend der im Online - Shop angegebenen Lieferfrist - in der Regel innerhalb von 7 - 10 Arbeitstagen.

Obwohl wir uns bemühen, innerhalb des angegebenen Zeitraums zu liefern, kann die Lieferung aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse länger dauern. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass die Lieferzeit länger als 30 Tage beträgt, haben Sie als Verbraucher das Recht, Ihre Bestellung zu stornieren.

Bevor Sie die Bestellung aufgeben, werden Sie über das voraussichtliche Zustelldatum informiert. Wenn Sie Ihre Bestellung aufgeben und Ihre E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit den voraussichtlichen Lieferzeiten.

Lieferzeiten und Liefermöglichkeiten bleiben unverbindlich und frei ohne Nachlieferungs- und Schadensersatzpflicht wegen Verzug oder Nichterfüllung.

Für Verbraucher gilt folgendes zum Gefahrenübergang:

Wenn der Unternehmer die Ware übersendet, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.

Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über (§ 7b KSchG).

Die Lieferung der Ware erfolgt mit dem Service der Post AG an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift.

8. Zahlungsmöglichkeiten

Sie haben die Möglichkeit, zwischen folgenden Zahlungsarten zu wählen:

- Zahlung per Kreditkarte (Mastercard, Visa),
- per einmaligem Lastschriftverkehr (ELV),
- oder per Rechnung.

Zur Zahlung mit Kreditkarte: Die Datenübertragung erfolgt über eine sichere SSL Verschlüsselung. Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit dem Abschluss Ihrer Bestellung. Bei Nichtzustandekommen der Bestellung oder im Falle einer Rücksendung (Rücktritt) wird der Betrag Ihrer Kreditkarte gutgeschrieben.

Zur Zahlung per Rechnung: Die Rechnung ist binnen 14 Tagen - ab Rechnungsdatum - fällig. Die Bezahlung erfolgt nach Lieferung der Ware durch Überweisung auf unser Bankkonto. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung zu überprüfen, abzulehnen, den Zahlbetrag zu begrenzen oder eine Vorauszahlung zu verlangen bzw. eine alternative Zahlungsweise anzubieten.

Alle personenbezogenen Daten (Ihre Bestellung, Name, Adresse) sowie Ihre Bankkontodaten werden ausnahmslos verschlüsselt übertragen. Die Emmausgemeinschaft St. Pölten verwendet dafür eine SSL-Übertragung mit einer 128 – Bit - Verschlüsselung. Auslandslieferungen werden nur gegen Vorkasse ausgeführt.

9. Zahlingsbedingungen

Sämtliche (auch Teil-) Rechnungen sind binnen 14 Tagen - ab Rechnungsdatum - ohne jeden Abzug spesenfrei zu bezahlen. Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine bildet eine wesentliche Bedingung für die Durchführung der Lieferung bzw. Vertragserfüllung. Wird gegen unsere Rechnung nicht binnen einer Frist von 14 Tagen – ab Rechnungsdatum – begründeter schriftlicher Einspruch erhoben, so gilt diese jedenfalls als genehmigt. Ein entsprechender Überweisungs- bzw. Zahlschein ist der Rechnung beigelegt.

10. Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzuges die uns entstehenden außergerichtlichen Mahn- und Inkassospesen inkl. Anwalts- und Betreibungskosten zu ersetzen. Weiters werden Verzugszinsen in Höhe des gesetzlich zulässigen Ausmaßes ab dem 1. Tag der Fälligkeit verrechnet.

11. Datenschutz

Ihre Angaben werden automationsunterstützt verarbeitet und dabei entsprechend den Vorschriften und Durchführungsbestimmungen des Datenschutzgesetzes 2000 behandelt.

Ihre Angaben werden für die Prüfung, Annahme und Abwicklung von Lieferverträgen sowie für die Verwaltung der dadurch entstehenden Kundenbeziehung, der Betreuung ausstehender Zahlungen, der Betrugsbekämpfung und der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften verwendet.

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, als dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht. Wir können Ihre Daten nicht löschen, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, wie z. B. Buchhaltungspflicht, oder wenn andere rechtliche Gründe die Aufbewahrung der Daten erfordern, wie z. B. ein aktuelles Vertragsverhältnis.

Sie erklären sich auch als damit einverstanden, dass Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mail-Adresse für Marketing- und Werbezwecke sowie für Zwecke der Statistik der Emmausgemeinschaft St. Pölten verwendet werden.

Weiters sind wir berechtigt, Ihre Daten, die für die Überprüfung Ihrer Kreditwürdigkeit oder für die Eintreibung von Forderungen notwendig sind, an Dritte zu übermitteln. Mit Ihrem Zugriff auf diese Website werden Ihre und die letzte Zahl verkürzte IP - Adresse und weitere Angaben (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) auf unserem Server für Zwecke der Datenschutzerklärung für zwei Monate gespeichert.

Durch die Verkürzung der IP-Adresse ist ein Bezug der gespeicherten Daten auf Ihre Person ausgeschlossen. Wir geben keine Daten an unbeteiligte Dritte weiter.

Diese von Ihnen erteilte Zustimmung zur Verwendung der oben angeführten Daten kann von Ihnen gemäß § 28 DSG jederzeit schriftlich widerrufen werden. Ein solcher Widerruf verpflichtet die Emmausgemeinschaft St. Pölten zur Löschung Ihrer Daten binnen 8 Wochen ab Einlangen Ihres Begehrens, sofern eine weitere Verwendung der Daten nicht gesetzlich vorgesehen ist.

Weiters sind unrichtige oder entgegten den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes verarbeitete Daten auf Ihren Antrag hin oder nach Bekanntwerden im Sinne des § 27 DSG durch die Emmausgemeinschaft zu berichtigen bzw. zu löschen und haben Sie ein Recht auf Auskunftserteilung im Sinne des § 26 DSG über die Verwendung Ihrer Daten.

Ein Widerruf der Zustimmung der Datenverwendung bzw. Antrag auf Berichtigung oder Löschung von Daten ist - ebenso wie ein Auskunftersuchen - schriftlich an die Geschäftsführung der Emmausgemeinschaft St. Pölten, Verein zur Integration sozial benachteiligter Personen, Herzogenburger Straße 48 – 50, 3100 St. Pölten, zu richten.

Die vollständige Fassung unserer Datenschutzbestimmung finden Sie auf unserer Homepage.

12. Eigentumsrecht

Die gelieferten Gegenstände bleiben bis zur restlosen Bezahlung (einschließlich Zinsen und Kosten) uneingeschränktes Eigentum der Emmausgemeinschaft St. Pölten. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Weiterverkauf vor restloser Bezahlung gelten als ausgeschlossen. Die Emmausgemeinschaft St. Pölten behält es sich vor, bei gegenteiligem Verhalten Ersatzansprüche geltend zu machen.

13. Gewährleistung und Schadenersatz

Gewährleistung: Hierbei kommen die Bestimmungen des allgemeinen Gewährleistungsrechtes zur Anwendung.

Bei beidseitig unternehmensbezogenen Rechtsgeschäften ist die Ware nach Erhalt der Lieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen, nach Erhalt der Lieferung, unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels, dem Verkäufer bekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen einschließlich von Mangelfolgeschäden sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Schadenersatzansprüche: Abgesehen von Personenschäden haftet die Emmausgemeinschaft ausschließlich, sofern vom Geschädigten grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen wurde.

14. Aufrechnung

Die Aufrechnung mit Gegenforderungen an die Emmausgemeinschaft St. Pölten ist ausgeschlossen.

15. Forderungs-, Leistungsverweigerungs- und Zurückbehaltungsverbot

Forderungen eines Verbrauchers gegen uns dürfen - mangels ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung - nicht abgetreten werden. Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückbehaltung des gesamten, sondern lediglich eines den voraussichtlichen Kosten einer Ersatzvornahme der Mangelbeseitigung entsprechenden Teiles des Rechnungsbetrages.

16. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Geschäftssitz der Emmausgemeinschaft St. Pölten, 3100 St. Pölten, Herzogenburger Straße 48 - 50.

Unter Vollkaufleuten gilt als Gerichtsstand für beide Teile St. Pölten als vereinbart.

17. Bildrechte

Alle Bildrechte unter emmaus.at liegen bei der Emmausgemeinschaft St. Pölten. Eine Verwendung, ohne ausdrückliche Zustimmung, ist nicht gestattet

18. Haftung

Für eventuelle Druckfehler in unseren Werbemittel und Datenfehler in unserem Online - Shop, die auf leichter Fahrlässigkeit beruhen, übernehmen wir keine Haftung. Im Falle sonstiger Schäden, mit der Ausnahme von Personenschäden, haftet die Emmausgemeinschaft St. Pölten nicht für leichte Fahrlässigkeit.

19. Unwirksame Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Unwirksame Bestimmungen werden durch diejenigen rechtlich zulässigen Bestimmungen ersetzt, die dem von den Parteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

20. Schlussbestimmungen

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen,

Ergänzungen, Nebenabreden, usw. – mit Ausnahme von Mängelanzeigen – bedürfen zu ihrer Gültigkeit bzw. Rechtswirksamkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur.

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechtes. Die Anwendbarkeit des UN – Kaufrechtes wird ebenso ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist deutsch.

21. Kontaktadresse

**Emmausgemeinschaft St. Pölten,
Verein zur Integration sozial benachteiligter Personen,
Herzogenburger Straße 48 – 50,
3100 St. Pölten**

**Tel. +43 (0)676/ 88 644 - 0
Fax. +43 (0)2742 20956**

**DVR – Nr.: 0688924
ZVR – Nummer: 248337422
UID – Nr.: ATU68004839**

**Bankverbindungen
Raiba St. Pölten
IBAN: AT96 32585 0000 1129360 BIC: RLNWATWWOBB**

**Sparkasse NÖ Mitte – West
IBAN: AT84 20256 000000 38570 BIC: SPSPAT21**

22. Anhang

- **Muster - Widerrufsformular**