

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Emmausgemeinschaft St. Pölten (Stand: September 2014)

### 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGB gelten für alle mit der Emmausgemeinschaft St. Pölten, Verein zur Integration sozial benachteiligter Personen, 3100 St. Pölten, Austriustraße 10, geschlossenen Verträge über Waren und Dienstleistungen – mit Ausnahme über Waren aus dem emmaus.at online Shop - unabhängig vom verwendeten Kommunikationsmittel, soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde. Änderungen oder Sonderbedingungen gelten nur dann, wenn sie vom Auftragnehmer (Emmausgemeinschaft St. Pölten) und Auftraggeber (Vertragspartner) schriftlich festgelegt und firmenmäßig bestätigt werden. Diese AGBs gelten sowohl für mit Unternehmern geschlossene Verträge, als auch mit Verbrauchern iSd österreichischen Konsumentenschutzgesetzes zu Stande gekommenen Rechtsgeschäften – für Verbraucher jedoch nur insofern, als diese nicht gegen zwingende Bestimmungen des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes verstoßen.

### 2. Angebote/ Kostenvorschläge

Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Unsere Kostenvorschläge werden nach bestem Fachwissen erstellt. Es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden.

### 3. Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer ohne Versandkosten. Die Versandkosten errechnen sich aus den Portogebühren der Post und einem geringen Teil für Verpackung zuzüglich der Umsatzsteuer. Versandkosten sowie Kosten einer etwaigen Verzollung gehen zu Lasten des Auftraggebers. Ein Versand außerhalb Österreichs ist nun in Einzelfällen - auf Anfrage – möglich. Tritt ein Verbraucher von einem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag oder von einem außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossenen Vertrag binnen einer Frist von 14 Tagen (ab Erhalt der letzten Teillieferung) zurück (=Widerruf), so hat dieser auch alle Kosten einer etwaigen Rücksendung zu tragen. Wir sind ausdrücklich berechtigt, auch Teilabrechnungen vorzunehmen, sofern die Leistungen in Teilen erbracht werden. Wir sind weiters berechtigt, die von uns zu erbringende Leistung, mangels anderer Vereinbarung, nach dem tatsächlichen Anfall und dem uns daraus entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen.

### 4. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

Die Bestellung erfolgt in unserem Verkaufsladen (oder bei Marktständen), per Fax, E – Mail oder außerhalb unserer Geschäftsräumlichkeiten. Bestellungen von und Lieferungen an Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind nicht möglich. Bestellungen sind nur von jenen Personen möglich, die eine Wohn- und Lieferanschrift in Österreich haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart. Soweit bestellte Artikel nicht mehr oder vorübergehend nicht verfügbar sind, liefern wir in Preis und Qualität vergleichbare Artikel nach Absprache. Sofern wir aus irgendeinem Grund den Auftrag nicht ausführen können, benachrichtigen wir Sie so schnell wie möglich. Haben wir bereits eine Zahlung für die Bestellung erhalten, erstatten wir den entsprechenden Betrag mit der von Ihnen genutzten Zahlungsmethode zurück. Falls aus irgendeinem Grund eine andere Regelung getroffen werden muss, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um die Rückzahlung zu arrangieren. Aufträge und Bestellungen verpflichten den Auftragnehmer erst nach der durch ihn erfolgten Auftragsbestätigung.

### 5. Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts (Rücktritt vom Vertrag) im Falle einer im Fernabsatz und außerhalb unserer Geschäftsräume abgegebenen Vertragserklärung über die Lieferung (Bestellung) einer oder mehrerer Waren in einer oder mehreren Sendung(en) für Verbraucher iSd KSchG und FAGG

Auf Ihre im Fernabsatz oder außerhalb unserer Geschäftsräume getätigten Bestellung über Waren folgend erhalten Sie eine Bestellbestätigung, wodurch der Kaufvertrag jedoch noch nicht zu Stande kommt. Der Kaufvertrag wird erst ab Erhalt der Ware durch Ihre Billigung wirksam, spätestens jedoch nach Ablauf einer 14 - tägigen Frist, die mit Erhalt der Ware (Kauf auf Probe) beginnt, innerhalb derer Sie die gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen, zurückgeben können.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen, Ihre Vertragserklärung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die (letzte) Ware(n) in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mittels mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das dem Vertrag beigelegte Muster - Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Die Widerrufserklärung sowie die Rücksendung der Ware sind zu richten an: **Siehe Punkt 21**

#### Belehrung über das Widerrufsrecht für im Fernabsatz getätigte Bestellungen über Dienstleistungen oder für außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossene Verträge über Dienstleistungen (Fern- und Auswärtsgeschäfte) für Verbraucher iSd KSchG und FAGG

Kunden, die Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 14 Werktagen von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder von einem außerhalb unserer Geschäftsräume abgeschlossenen Vertrag über Dienstleistungen zurück treten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem 1. Tag des Vertragsschlusses zu laufen. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist, ohne Angabe von Gründen, abgegeben wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mittels mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das dem Vertrag beigelegte Muster - Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Die Widerrufserklärung ist zu richten an: **Siehe Punkt 21**

Wünscht der Verbraucher eine rasche Ausführung der Dienstleistung (bereits innerhalb der Widerrufsfrist), so muss die Emmausgemeinschaft St. Pölten dessen ausdrückliche Zustimmung einholen. Sollte die Emmausgemeinschaft St. Pölten dieser Verpflichtung nicht nachkommen, so müsste der Verbraucher eine bereits erbrachte Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist, nicht bezahlen, sofern dieser wirksam vom Vertrag zurück tritt. Hat hingegen die Emmausgemeinschaft St. Pölten die ausdrückliche Zustimmung des Verbrauchers über die Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der 14 - tägigen Widerrufsfrist eingeholt, so hat der Verbraucher die bis zum Rücktritt erbrachte Dienstleistung aliquot zu bezahlen.

### 6. Folgen des Widerrufs für Verbrauchergeschäfte

Wenn Sie einen Vertrag wirksam widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurück zu senden oder an uns zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Dies gilt auch für Rücksendungen aus dem Ausland.

**Bitte beachten Sie die gesetzlichen Ausnahmen vom Rücktrittsrecht gemäß § 18 FAGG !!!**

Sie haben als Verbraucher insbesondere kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über

1. Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausfüllung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,
2. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
3. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Der Verbraucher hat weiters kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert hat. Erbringt der Unternehmer bei einem solchen Besuch weitere Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat oder liefert er Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden, so steht dem Verbraucher hinsichtlich dieser zusätzlichen Dienstleistungen oder Waren das Rücktrittsrecht zu.

### 7. Lieferung und Transport von Waren – Gefahrenübergang

Die Lieferung von Waren erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers. Teillieferungen sind möglich. Die Verladung und der Versand der Liefergegenstände erfolgen in allen Fällen auf Gefahr des Auftraggebers. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Lieferfristüberschreitungen hat der Käufer jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Rücktrittsrecht zusteht. Die Lieferung erfolgt nach Eingang Ihrer Bestellung entsprechend der angegebenen Lieferfrist - in der Regel innerhalb von 7 - 10 Arbeitstagen.

Obwohl wir uns bemühen, innerhalb des angegebenen Zeitraums zu liefern, kann die Lieferung aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse länger dauern. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass die Lieferzeit länger als 30 Tage beträgt, haben Sie als Verbraucher das Recht, Ihre Bestellung zu stornieren. Bevor Sie die Bestellung aufgeben, werden Sie über das voraussichtliche Zustelldatum informiert. Wenn Sie Ihre Bestellung aufgeben und Ihre E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit den voraussichtlichen Lieferzeiten. Lieferzeiten und Liefermöglichkeiten bleiben unverbindlich und frei ohne Nachlieferungs- und Schadensersatzpflicht wegen Verzug oder Nichterfüllung.

### Für Verbraucher gilt folgendes zum Gefahrenübergang beim Verkauf:

Wenn der Unternehmer die Ware übersendet, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über (§ 7b KSchG). Die Lieferung der Ware erfolgt mit dem Service der Post AG an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift.

### 8. Zahlungsmöglichkeiten

Sie haben die Möglichkeit, zwischen folgenden Zahlungsarten zu wählen:

- Barzahlung
- oder per Rechnung.

Zur Zahlung per Rechnung: Die Rechnung ist binnen 14 Tagen - ab Rechnungsdatum - fällig. Die Bezahlung erfolgt nach Lieferung der Ware bzw. Erbringung der Dienstleistung durch Überweisung auf unser Bankkonto. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung zu überprüfen, abzuholen, den Zahlbetrag zu begrenzen oder eine Vorauszahlung zu verlangen bzw. eine alternative Zahlungsweise anzubieten.

### 9. Zahlungsbedingungen

Sämtliche (auch Teil-) Rechnungen sind binnen 14 Tagen - ab Rechnungsdatum - ohne jeden Abzug spesenfrei zu bezahlen. Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine bildet eine wesentliche Bedingung für die Durchführung der Lieferung bzw. Vertragserfüllung. Wird gegen unsere Rechnung nicht binnen einer Frist von 14 Tagen – ab Rechnungsdatum - begründeter schriftlicher Einspruch erhoben, so gilt diese jedenfalls als genehmigt. Ein entsprechender Überweisungs- bzw. Zahlschein ist der Rechnung beigelegt.

### 10. Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzuges die uns entstehenden außergerichtlichen Mahn- und Inkassospesen inkl. Anwalts- und Betreuungskosten zu ersetzen. Weiters werden Verzugszinsen in Höhe des gesetzlich zulässigen Ausmaßes ab dem 1. Tag der Fälligkeit verrechnet.

### 11. Datenschutz

Ihre Angaben werden automationsunterstützt verarbeitet und dabei entsprechend den Vorschriften und Durchführungsbestimmungen des Datenschutzgesetzes 2000 behandelt. Ihre Angaben werden für die Prüfung, Annahme und Abwicklung von (Liefer-) Verträgen sowie für die Verwaltung der dadurch entstehenden Kundenbeziehungen, der Betreuung ausstehender Zahlungen, der Betrugsbekämpfung und der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften verwendet. Ihre Daten werden nur solange gespeichert, als dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht. Wir können Ihre Daten nicht löschen, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, wie z. B. Buchhaltungspflicht, oder wenn andere rechtliche Gründe die Aufbewahrung der Daten erfordern, wie z. B. ein aktuelles Vertragsverhältnis. Sie erklären sich auch als damit einverstanden, dass Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mail-Adresse für Marketing- und Werbezwecke sowie für Zwecke der Statistik der Emmausgemeinschaft St. Pölten verwendet werden. Weiters sind wir berechtigt, Ihre Daten, die für die Überprüfung Ihrer Kreditwürdigkeit oder für die Eintreibung von Forderungen notwendig sind, an Dritte zu übermitteln. Wir geben keine Daten an unbeteiligte Dritte weiter. Diese von Ihnen erteilte Zustimmung zur Verwendung der oben angeführten Daten kann von Ihnen gemäß § 28 DSGVO jederzeit schriftlich widerrufen werden. Ein solcher Widerruf verpflichtet die Emmausgemeinschaft St. Pölten zur Löschung Ihrer Daten binnen 8 Wochen ab Einlangen Ihres Begehrens, sofern eine weitere Verwendung der Daten nicht gesetzlich vorgesehen ist. Weiters sind unrichtige oder entgegen den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes verarbeitete Daten auf Ihren Antrag hin oder nach Bekanntwerden im Sinne des § 27 DSGVO durch die Emmausgemeinschaft zu berichtigen bzw. zu löschen und haben Sie ein Recht auf Auskunftserteilung im Sinne des § 26 DSGVO über die Verwendung Ihrer Daten. Ein **Widerruf** der Zustimmung der Datenverwendung bzw. Antrag auf Berichtigung oder Löschung von Daten ist - ebenso wie ein Auskunftsersuchen - schriftlich an die Geschäftsführung der Emmausgemeinschaft St. Pölten, Verein zur Integration sozial benachteiligter Personen, Austriustraße 10, 3100 St. Pölten, zu richten.

### 12. Eigentumsrecht

Die gelieferten Gegenstände bleiben bis zur restlosen Bezahlung (einschließlich Zinsen und Kosten) uneingeschränktes Eigentum der Emmausgemeinschaft St. Pölten. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Weiterverkauf vor restloser Bezahlung gelten als ausgeschlossen. Die Emmausgemeinschaft St. Pölten behält es sich vor, bei gegenentgeltlichem Verhalten Ersatzansprüche geltend zu machen. Der Auftraggeber verpflichtet sich zur Übergabe einer „räumungsfähigen“ Wohnung (sämtliche Gegenstände, die durch die Emmausgemeinschaft St. Pölten nicht geräumt werden sollen, werden vom Auftraggeber VOR der Räumung entfernt) an die Emmausgemeinschaft St. Pölten.

Der Auftraggeber ermöglicht der Emmausgemeinschaft St. Pölten Zutritt zur zu räumenden Wohnung (mittels Übergabe eines Wohnungsschlüssels im Vorfeld oder durch das Aufsperrn der Wohnung am Räumungstag selbst) und übergibt im Zuge dessen die zu räumenden Gegenstände an die Emmausgemeinschaft St. Pölten. Die Emmausgemeinschaft St. Pölten wird Eigentümer sämtlicher an diese übergebenen und von dieser übernommenen Gegenstände.

### 13. Gewährleistung und Schadenersatz

#### Gewährleistung:

Hierbei kommen die Bestimmungen des allgemeinen Gewährleistungsrechtes zur Anwendung. Bei beidseitig unternehmensbezogenen Rechtsgeschäften ist die Ware nach Erhalt der Lieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Lieferung (Ware oder Dienstleistung), unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels, dem Auftragnehmer bekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadensersatzansprüchen, einschließlich von Mangelfolgeschäden sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

#### Schadenersatzansprüche:

Abgesehen von Personenschäden haftet die Emmausgemeinschaft ausschließlich, sofern vom Geschädigten grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen wurde.

### 14. Aufrechnung

Die Aufrechnung mit Gegenforderungen an die Emmausgemeinschaft St. Pölten, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen.

### 15. Forderungs-, Leistungsverweigerungs- und Zurückbehaltungsverbot

Forderungen eines Verbrauchers gegen uns dürfen - mangels ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung - nicht abgetreten werden. Gerechtfertigte Reklamationen berechtigten den Auftraggeber nicht zur Zurückbehaltung des gesamten, sondern lediglich eines den voraussichtlichen Kosten einer Ersatzvornahme der Mangelbeseitigung entsprechenden Teiles des Rechnungsbetrages.

### 16. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Geschäftssitz der Emmausgemeinschaft St. Pölten, 3100 St. Pölten, Austriustraße 10.

Unter Vollkaufleuten gilt als Gerichtsstand für beide Teile St. Pölten als vereinbart.

### 17. Bildrechte

Alle Bildrechte unter emmaus.at liegen bei der Emmausgemeinschaft St. Pölten. Eine Verwendung, ohne ausdrückliche Zustimmung, ist nicht gestattet.

### 18. Haftung

Für eventuelle Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online - Shop, die auf leichter Fahrlässigkeit beruhen, übernehmen wir keine Haftung. Im Falle sonstiger Schäden, mit der Ausnahme von Personenschäden, haftet die Emmausgemeinschaft St. Pölten nicht für leichte Fahrlässigkeit.

### 19. Unwirksame Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch diejenigen rechtlich zulässigen Bestimmungen ersetzt, die dem von den Parteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

### 20. Schlussbestimmungen

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden, usw. – mit Ausnahme von Mängelanzeigen – bedürfen zu ihrer Gültigkeit bzw. Rechtswirksamkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts. Die Anwendbarkeit des UN – Kaufrechtes wird ebenso ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist deutsch.

### 21. Kontaktadresse

Emmausgemeinschaft St. Pölten, Verein zur Integration sozial benachteiligter Personen, Austriustraße 10, 3100 St. Pölten, Tel. +43 (0)676/ 88 644 – 0, Fax.+43 (0)2742 20956

DVR – Nr.-0688924, ZVR – Nummer:248337422, UID – Nr.: ATU68004839

#### Bankverbindungen

Raiba St. Pölten – IBAN: AT96 32585 0000 1129360 BIC: RLNWATWWOBG

Sparkasse NÖ Mitte – West – IBAN: AT84 20256 000000 38570 BIC: SPSFAT21