

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Emmausgemeinschaft St. Pölten (Stand: August 2026)

Teil A: Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher (B2C)
Diese AGB gelten für Verträge, die mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) geschlossen werden.

1. Geltungsbereich und Anbieterinformation

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Kauf von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen, die zwischen Ihnen als Verbraucher und uns, der

Emmausgemeinschaft St. Pölten

Verein zur Integration sozial benachteiligter Personen

Austriustraße 10, 3100 St. Pölten

Tel.: +43 (0)676/ 88 644 0

E-Mail: verwaltung@emmaus.at

ZVR: 248337422, UID: ATU68004839

(nachfolgend „Emmaus“ oder „wir“)

geschlossen werden, unabhängig vom verwendeten Kommunikationsmittel.

1.2. Diese AGB gelten für alle Verträge über den Kauf von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen, die mit Verbrauchern geschlossen werden. Die Bestimmungen zum Widerrufsrecht (Punkt 3) gelten jedoch ausschließlich für Fernabsatz- und Auswärtsgeschäfte gemäß dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG).

1.3. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Angebot und Vertragsabschluss

2.1. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Unsere Kostenvoranschläge werden nach bestem Fachwissen erstellt. Es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden. Sollte sich eine unvermeidliche, beträchtliche Überschreitung des Kostenvoranschlags (mehr als 15 %) als notwendig erweisen, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. In diesem Fall haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

2.2. Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Vertrages dar. Bestellungen von und Lieferungen an Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind nicht möglich. Bestellungen sind nur von jenen Personen möglich, die eine Wohn- und Lieferanschrift in Österreich haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart.

2.3. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihr Angebot annehmen, indem wir Ihnen eine Auftragsbestätigung zusenden, die Ware liefern oder mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen.

2.4. Sollten wir eine Bestellung nicht ausführen können (z.B. wegen Nichtverfügbarkeit), werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. Haben wir bereits eine Zahlung für die Bestellung erhalten, erstatten wir den entsprechenden Betrag mit der von Ihnen genutzten Zahlungsmethode zurück. Aufträge und Bestellungen verpflichten den Auftragnehmer erst nach der durch ihn erfolgten Auftragsbestätigung.

3. Widerrufsrecht für Fernabsatz- und Auswärtsgeschäfte

Sie haben das Recht, Verträge, die im Fernabsatz (z.B. per E-Mail, Telefon) oder außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossen wurden, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

3.1. Widerrufsbelehrung für den Kauf von Waren

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (bzw. bei Teillieferungen die letzte Ware) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kontaktdaten siehe Punkt 1.1) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

3.2. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kontaktdaten siehe Punkt 1.1)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

3.3. Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 18 FAGG)

Das Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht bei Verträgen über:

- a) Dienstleistungen, wenn wir diese vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.
- b) Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- c) Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- d) Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- e) dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, bei denen Sie uns ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert haben.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Alle angegebenen Preise sind Gesamtpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Allfällige Versandkosten werden gesondert ausgewiesen. Die Versandkosten ergeben sich aus den Portogebühren der Post und einem geringen Anteil für Verpackung zuzüglich der Umsatzsteuer. Versandkosten sowie Kosten einer etwaigen Verzollung gehen zu Lasten des Auftraggebers. Ein Versand außerhalb Österreichs ist nur in Einzelfällen – auf Anfrage – möglich.

4.2. Die Zahlung kann per Barzahlung oder bei entsprechender Vereinbarung auf Rechnung erfolgen. Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.

4.3. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe von 4 % pro Jahr zu verrechnen. Weiters sind Sie verpflichtet, die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.

5. Lieferung und Gefahrenübergang

5.1. Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Adresse.

5.2. Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware geht erst auf Sie über, sobald die Ware an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten (der nicht der Beförderer ist) abgeliefert wird. Haben Sie jedoch selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine von uns vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushandigung der Ware an den Beförderer über.

5.3. Die Lieferung erfolgt nach Angebotsannahme entsprechend der angegebenen Lieferfrist – in der Regel innerhalb von 7 – 10 Arbeitstagen. Bevor Sie die Bestellung aufgeben, werden Sie über das voraussichtliche Zustelldatum informiert. Wenn Sie Ihre Bestellung aufgeben und Ihre E-Mail Adresse bei uns hinterlegt haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit der voraussichtlichen Lieferzeit. Obwohl wir uns bemühen, innerhalb des angegebenen Zeitraums zu liefern, kann die Lieferung aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse länger dauern. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass die Lieferung länger als 30 Tage beträgt, haben Sie als Verbraucher das Recht, Ihre Bestellung zu stornieren.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung (inklusive Zinsen und Kosten) unser Eigentum. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Weiterverkauf vor restloser Bezahlung gelten als ausgeschlossen.

6.2. Bei Räumungsaufträgen verpflichten Sie sich, uns die zu räumenden Gegenstände zu übergeben. Mit der Übergabe gehen sämtliche von uns übernommenen Gegenstände in unser Eigentum über. Sie stellen sicher, dass alle Gegenstände, die nicht geräumt werden sollen, vor Beginn der Räumung von Ihnen entfernt wurden. Der Auftraggeber erklärt, über die Gegenstände frei verfügen zu können und hält uns von Ansprüchen Dritter sowie unvorhergesehenen Sonderentsorgungskosten schad- und klaglos.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen (§§ 922 ff ABGB, Verbrauchergewährleistungsgesetz - VGG).

8. Haftung

8.1. Unsere Haftung für Schäden aus leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden sowie für Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen.

8.2. Für eventuelle Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online – Shop, die auf leichte Fahrlässigkeit beruhen, übernehmen wir keine Haftung.

9. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

9.1. Eine Aufrechnung mit Ihren Gegenforderungen ist nur zulässig, wenn Ihre Forderungen im rechtlichen Zusammenhang mit Ihrer Verbindlichkeit stehen, von uns anerkannt oder gerichtlich festgestellt wurden oder im Fall unserer

Zahlungsunfähigkeit.

9.2. Ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits wird durch diese AGB nicht eingeschränkt.

10. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer separaten Datenschutzerklärung, die auf unserer Website abrufbar ist und Ihnen auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Sie erreichen uns in datenschutzrechtliche Fragen unter folgenden Kontaktdaten:

Emmausgemeinschaft St. Pölten,
Austinstraße 10, 3100 St. Pölten,
0676/88 644 0, datenschutz@emmaus.at

11. Schlussbestimmungen

11.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

11.2. Für Klagen gegen einen Verbraucher ist das Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat.

11.3. Alle Bildrechte unter emmaus.at liegen bei uns. Eine Verwendung, ohne ausdrücklich Zustimmung, ist nicht gestattet.

11.4. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle einer unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

11.5. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schrift- oder Textform (z.B. E-Mail).

11.6. Kontaktadresse: Emmausgemeinschaft St. Pölten, Verein zur Integration sozial benachteiligter Personen, Austinstraße 10, 3100 St. Pölten, Tel. +43 (0)676/ 88 644 – 0, ZVR – Nummer: 248337422, UID – Nr.: ATU68004839

Bankverbindungen

Raiba St. Pölten - IBAN: AT96 3258 5000 0112 9360 BIC: RLNWATWWOBG

Sparkasse NÖ Mitte – West - IBAN: AT84 2025 6000 0003 8570 BIC: SPSPAT21XXX

Teil B: Allgemeine Geschäftsbedingungen für Unternehmer (B2B)

Diese AGB gelten für Verträge, die mit Unternehmern im Sinne des

§ 1 UGB bzw. § 1 KSchG geschlossen werden.

1. Geltungsbereich und Anbieterinformation

1.1. Diese AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmern und uns, der Emmausgemeinschaft St. Pölten (Kontaktdaten siehe Teil A, Punkt 1.1).

1.2. Entgegenstehende oder abweichende AGB des Vertragspartners werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir hätten ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Angebot und Vertragsabschluss

2.1. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Unsere Kostenvoranschläge werden nach bestem Fachwissen erstellt. Es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden. Sollte sich eine unvermeidliche, beträchtliche Überschreitung des Kostenvoranschlags (mehr als 15 %) als notwendig erweisen, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. In diesem Fall haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

2.2. Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Vertrages dar. Bestellungen von und Lieferungen an Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind nicht möglich. Bestellungen sind nur von jenen Personen möglich, die eine Wohn- und Lieferanschrift in Österreich haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart.

2.3. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihr Angebot annehmen, indem wir Ihnen eine Auftragsbestätigung zusenden, die Ware liefern oder mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen.

2.4. Sollten wir eine Bestellung nicht ausführen können (z.B. wegen Nichtverfügbarkeit), werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. Haben wir bereits eine Zahlung für die Bestellung erhalten, erstatten wir den entsprechenden Betrag mit der von Ihnen genutzten Zahlungsmethode zurück. Aufträge und Bestellungen verpflichten den Auftragnehmer erst nach der durch ihn erfolgten Auftragsbestätigung.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1. Alle angegebenen Preise sind Gesamtpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Allfällige Versandkosten werden gesondert ausgewiesen. Die Versandkosten ergeben sich aus den Portogebühren der Post und einem geringen Anteil für Verpackung zuzüglich der Umsatzsteuer. Versandkosten sowie Kosten einer etwaigen Verzollung gehen zu Lasten des Auftraggebers. Ein Versand außerhalb Österreichs ist nur in Einzelfällen – auf Anfrage – möglich.

3.2. Die Zahlung kann per Barzahlung oder bei entsprechender Vereinbarung auf Rechnung erfolgen. Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Einwendungen gegen die Rechnung sind innerhalb dieser Frist schriftlich zu erheben, andernfalls gilt die Rechnung als genehmigt.

Verein zur Integration sozial benachteiligter Personen

Austinstraße 10, 3100 St. Pölten
0676 / 88 6 44 0 | info@emmaus.at

ZVR 248337422

UID Nr. ATU68004839

www.emmaus.at

3.3. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz p.a. sowie die für die Betreibung der Forderung notwendigen Mahn- und Inkassokosten gemäß §458 UGB zu verrechnen.

4. Lieferung, Gefahrenübergang und Annahmeverzug

4.1. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Vertragspartners. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Spediteur, Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person auf den Vertragspartner über.

4.2. Teillieferungen sind zulässig.

4.3. Kommt der Vertragspartner in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware auf Kosten und Gefahr des Vertragspartners zu lagern und Ersatz der dadurch entstandenen Aufwendungen zu verlangen.

5. Eigentumsvorbehalt

5.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung (inklusive Zinsen und Kosten) unser Eigentum. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Weiterverkauf vor restloser Bezahlung gelten als ausgeschlossen.

5.2. Bei Räumungsaufträgen verpflichten Sie sich, uns die zu räumenden Gegenstände zu übergeben. Mit der Übergabe gehen sämtliche von uns übernommenen Gegenstände in unser Eigentum über. Sie stellen sicher, dass alle Gegenstände, die nicht geräumt werden sollen, vor Beginn der Räumung von Ihnen entfernt wurden. Der Auftraggeber erklärt, über die Gegenstände frei verfügen zu können und hält uns von Ansprüchen Dritter sowie unvorhergesehenen Sonderentsorgungskosten schad- und klaglos.

6. Gewährleistung und Mängelrüge

6.1. Der Vertragspartner hat die Ware unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen und festgestellte Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen, schriftlich zu rügen (§ 377 UGB). Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen.

6.2. Bei nicht oder nicht rechtzeitig erhobener Mängelrüge gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung wegen Mängeln sind in diesem Fall ausgeschlossen.

6.3. Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Übergabe. Das Recht zum Regress gemäß § 933b ABGB ist ausgeschlossen.

6.4. Im Gewährleistungsfall sind wir nach unserer Wahl zur Verbesserung, zum Austausch, zur Preisminderung oder zur Wandlung berechtigt.

7. Haftung

7.1. Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden. Der Ersatz von Folgeschäden und entgangenem Gewinn ist ausgeschlossen.

7.2. Für eventuelle Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online – Shop, die auf leichte Fahrlässigkeit beruhen, übernehmen wir keine Haftung.

8. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsverbot

Die Aufrechnung mit Gegenforderungen des Vertragspartners sowie die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung wurde von uns schriftlich anerkannt oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

9. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer separaten Datenschutzerklärung, die auf unserer Website abrufbar ist und Ihnen auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Sie erreichen uns in datenschutzrechtliche Fragen unter folgenden Kontaktdaten:

Emmausgemeinschaft St. Pölten,
Austinstraße 10, 3100 St. Pölten,
0676/886440, datenschutz@emmaus.at

10. Schlussbestimmungen

10.1. Erfüllungsort ist 3100 St. Pölten.

10.2. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in St. Pölten vereinbart.

10.3. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

10.4. Alle Bildrechte unter emmaus.at liegen bei der Emmausgemeinschaft St. Pölten. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

10.5. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Unwirksame Bestimmungen werden durch diejenigen rechtlich zulässigen Bestimmungen ersetzt, die dem von den Parteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

10.6. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis, somit auch der Originalunterschrift oder einer sicheren elektronischen Signatur.

10.7. Kontaktadresse: Emmausgemeinschaft St. Pölten, Verein zur Integration sozial benachteiligter Personen, Austinstraße 10, 3100 St. Pölten, Tel. +43 (0)676/ 88 644 – 0, ZVR – Nummer: 248337422, UID – Nr.: ATU68004839

Bankverbindungen

Raiba St. Pölten - IBAN: AT96 3258 5000 0112 9360 BIC: RLNWATWWOBG

Sparkasse NÖ Mitte – West - IBAN: AT84 2025 6000 0003 8570 BIC: SPSPAT21XXX

9. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsabschlusses**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Kontaktdaten siehe Briefkopf bzw. Fußzeile Seite 1 – mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass mit der Ausführung vertragsgegenständlicher Dienstleistung während der Widerrufsfrist begonnen wird, so haben Sie uns für den Fall eines Widerrufs einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich,

Name: _____

Adresse: _____

wünsche, dass mit der Ausführung der oben beschriebenen Dienstleistung während der Rücktrittsfrist begonnen wird.
Ich nehme zur Kenntnis, dass ich das Rücktrittsrecht aufgrund meines Wunsches zur vorzeitigen Ausführung der Dienstleistung mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliere.

(Datum)

(Unterschrift)

Der Auftraggeber / Besteller,

Name: _____

Adresse: _____

Erteilt den Auftrag zur Erbringung der oben beschriebenen Leistung zu den oben beschriebenen Bedingungen.

(Datum)

(Unterschrift Auftraggeber/Kunde)

(Datum)

(Unterschrift Auftragnehmer/Lieferant)

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

Emmausgemeinschaft St. Pölten
Austinstraße 10
3100 St. Pölten
E-Mail: verwaltung@emmaus.at

Telefonnummer: 0676 886 44 0 E-Mail: verwaltung@emmaus.at

Betrifft Abteilung: ☐ City-Farm ☐ Sanierung ☐ Altwaren

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

- Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

- Name des/der Verbraucher(s): _____

- Anschrift des/der Verbrauchers: _____

- Unterschrift des/der Verbraucher/s: _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum: _____